

Eberswalde sucht Kundenservice-Genie: Jetzt bewerben und Teil des Teams werden!



Die WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH in Eberswalde sucht verstärkung im Bereich Kundenservice. Als kommunales Wohnungsunternehmen verwaltet die WHG einen umfangreichen Bestand von etwa 5.800 Wohnungen und 100 Gewerbeeinheiten. Rund 9.300 Menschen wohnen in den insgesamt 383 Immobilien, die das Unternehmen verwaltet. Dies unterstreicht die wichtige Rolle, die das Unternehmen im städtischen Wohnungswesen spielt. Damit steht das Unternehmen vor der Herausforderung, erstklassigen Service für ihre Kunden zu bieten und diese umfassend zu unterstützen.

Aktuell wird ein Teammitglied für die First-Level-Kundenkommunikation gesucht. Die Hauptaufgaben umfassen den telefonischen und schriftlichen Kundenservice sowie die Unterstützung über das Mieterportal. Das Unternehmen erwarten proaktive Beratungen über Angebote und

Dienstleistungen. Darüber hinaus sind die Koordination von Terminen und die Nachbearbeitung von Kundenanfragen zentrale Aufgaben.

Das Anforderungsprofil

Für die Position sollte der Bewerber Freude am Austausch mit Menschen haben und über gute Zuhörfähigkeiten verfügen. Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift sind unerlässlich. Ein freundliches und hilfsbereites Auftreten wird ebenso erwartet wie Teamfähigkeit und Organisationstalent. Erfahrung im Umgang mit Kommunikationskanälen und MS Office ist von Vorteil. Zudem sollte eine abgeschlossene Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation im Kundenservice, der Kommunikation oder der Büroorganisation vorhanden sein.

Das Angebot der WHG

Die WHG bietet ihren Mitarbeitern ein freundliches und unterstützendes Team in einem regionalen und sozial engagierten Unternehmen. Flexible Arbeitszeiten werden sowohl in Vollzeit (37 Stunden) als auch in Teilzeit (30 Stunden) angeboten. Des Weiteren gibt es Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungschancen. In einem modernen Arbeitsumfeld erwarten die Mitarbeiter vielfältige Aufgaben von Montag bis Freitag. Attraktive Vergütungen nach Tarif beinhalten Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie 30 Tage Jahresurlaub. Zudem sind der 24. und 31. Dezember stets frei.

Interessierte können ihre Bewerbungen vorzugsweise elektronisch an karriere@whg-ebw.de senden. Die Unternehmensadresse lautet: WHG Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-GmbH, Dorfstraße 9, 16227 Eberswalde.

Zusätzlich zur WHG gibt es in Eberswalde und dem Landkreis Barnim zahlreiche andere Angebote im Bauträger- und Hausverwalterbereich. Die Wohnungsbau- und Hausverwaltungs-

GmbH ist dabei ein zentraler Akteur. Weitere Informationen und Kontaktdaten finden sich unter bauloewe.org, was für potenzielle Kunden und Mitarbeiter von Interesse sein könnte.

Für eine einfache Anreise empfiehlt sich die Nutzung eines Routenplaners, der die Wegbeschreibung berechnet. Zudem besteht die Möglichkeit, kostenlos SMS zu versenden, um die Ankunft anzukündigen. Wer in Eberswalde nach einem kompetenten Ansprechpartner sucht, sollte sich auch über die Kontaktmöglichkeiten eines "Call by Call" informieren.

Statistische Auswertung

Ort: Friedrichshain-Kreuzberg, Deutschland

Vorfall: Wasserleitung

Ursache: Überflutung

Beste Referenz: nd-aktuell.de

Weitere Infos: bvg.de

[Zum Originalartikel auf News-ag.com](#)